

## **FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM KASIANAST.COM**

### **1. Dane Sprzedawcy:**

Barbara Grabowska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Barbara Grabowska, adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Zbigniewa Pawlaka 6a, 05-502 Grochowa, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) 9511421747

**2. Dane Klienta:** *podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.*

.....  
.....  
.....

**3. Informacje o umowie:** *Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.*

3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia):

.....  
dzień – miesiąc - rok

3b. Zawarta za pośrednictwem:

Sklepu internetowego

3c. Zamawiany towar:

.....  
.....

3d. Wybrany sposób płatności:

.....

3e. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy:

.....

3f. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem:

.....  
dzień – miesiąc - rok

**4. Przyczyna reklamacji:** *Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**5. Roszczenie Klienta:** *Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi.*

<input type="checkbox"/>	wymiana towaru na towar wolny od wad
<input type="checkbox"/>	obniżenie (częściowy zwrot) ceny towaru
<input type="checkbox"/>	odstąpienie od umowy

**6. Uwagi dodatkowe:** *Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. Roszczenie Klienta wybrano pozycję „obniżenie [...] ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.*

.....  
.....  
.....  
.....

**7. Miejscowość i data:**

.....

**8. Podpis**

*Wypełniony i podpisany formularz należy przesłać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie*